

Wie aktualisiere ich die Firmware meines AirID-Geräts unter Windows 11, Windows 10 und macOS?

Frage

Wie kann ich die Firmware meines AirID-Geräts unter Windows 11, Windows 10 und macOS aktualisieren?

Antwort

Option 1: Automatisches Firmware-Update über Bluetooth mit AirID Central

Für Windows 11 und Windows 10

1. Laden Sie den neuesten AirID-Installer (AirID Driver und AirID Central) aus dem [Download Center](#) herunter und installieren Sie ihn auf Ihrem Windows-Gerät.
2. Verbinden Sie Ihren Smartcard-Leser per Bluetooth mit Ihrem Windows-Gerät.
3. Öffnen Sie **AirID Central** und klicken Sie oben rechts auf die **Doppelpfeile**, um nach verfügbaren Firmware-Updates für den Leser zu suchen.
4. Ist ein Update verfügbar, führt Sie der Assistent Schritt für Schritt durch den Firmware-Update-Prozess.

Für macOS

1. Laden Sie den neuesten AirID-Installer (AirID Driver und AirID Central) aus dem [Download Center](#) herunter und installieren Sie ihn auf Ihrem macOS-Gerät.
2. Verbinden Sie Ihren Smartcard-Leser per Bluetooth mit Ihrem macOS-Gerät.
3. Öffnen Sie **AirID Central** und klicken Sie auf das AirID-Symbol in der Menüleiste (oben rechts auf dem Bildschirm). Wählen Sie **Nach Firmware-Updates suchen**.
4. Ist ein Update verfügbar, folgen Sie dem Assistenten, um das Firmware-Update abzuschließen.

Option 2: Manuelles Bluetooth-Firmware-Update über AirID Central (nur macOS)

1. Laden Sie den neuesten AirID-Installer (AirID Driver und AirID Central) aus dem [Download Center](#) herunter und installieren Sie ihn auf Ihrem macOS-Gerät.
2. Laden Sie die neueste Firmware aus dem [Download Center](#) herunter und entpacken Sie die Dateien.
3. Verbinden Sie das AirID-Gerät per Bluetooth mit Ihrem macOS-Gerät.
4. Klicken Sie in **AirID Central** auf das AirID-Symbol **Firmware manuell aktualisieren** und wählen Sie den Ordner mit der entpackten Firmware aus (dieser enthält die Datei *flash_info*).
5. Der Assistent führt Sie durch den Update-Vorgang.

Option 3: Manuelles kabelgebundenes Firmware-Update mit Flash-Skript

Laden Sie zunächst die neueste Firmware-Version für Ihr AirID-Gerät aus dem [Download Center](#) herunter und entpacken Sie diese.

Fahren Sie anschließend mit den folgenden Schritten fort, um Ihr AirID-Gerät zu aktualisieren:

Für AirID 2, AirID 2 Mini, AirID FIDO BADGE und AirID FIDO Mini

1. Verwenden Sie das Bedienelement Ihres AirID, um zu **Einstellungen Firmware aktualisieren Bestätigen: Ja** zu navigieren.
2. Das AirID-Gerät sollte die Meldung anzeigen: „Send update or unpower to exit“.

Mit einem Windows-PC

1. Verbinden Sie Ihr AirID-Gerät per USB-Kabel mit einem Windows-Computer oder Mac.
2. Öffnen Sie den Ordner mit der entpackten Firmware und führen Sie die Datei **winusb-flash-device.exe** aus.
3. Sobald das AirID-Gerät neu startet, ist das Update abgeschlossen.

Mit macOS

1. Öffnen Sie den Ordner mit der Firmware und führen Sie die Datei **flash-airid.command** aus.
2. Nach einem erfolgreichen Update startet das AirID-Gerät automatisch neu und kann wie gewohnt verwendet werden.
3. Sobald das AirID-Gerät neu gestartet ist, ist das Update abgeschlossen.

Wenn das Update fehlschlägt, der Update-Prozess unterbrochen wird oder das AirID-Gerät nicht mehr startet, gehen Sie zu Schritt 1 zurück und wiederholen Sie den Vorgang.

Wenn das Update nicht startet oder die Fehlermeldung „cannot open USB connection“ angezeigt wird, stellen Sie bitte sicher, dass Ihr AirID-Gerät direkt an einen USB-Port Ihres Windows-Geräts angeschlossen ist.

Related Articles

Content by label

There is no content with the specified labels

Was this answer helpful?

Please rate & help us to improve our FAQ.